

## AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO REQUISITOS PARA RECLAMOS TARIFARIOS POR PANDEMIA

### CLIENTES COMERCIALES

- Formulario de solicitud de reclamo comercial (indicando el motivo del reclamo y que periodo solicita)
- Copia de personería jurídica de la empresa
- Copia de cédula del representante legal de la empresa
- Copia de aviso de operación
- Copia de recibo de IDAAN
- Croquis de la ubicación del lugar
- Copia del Decreto Ejecutivo N° 500 del 19 de marzo de 2020
- Copia de sustentación de suspensión de contrato con MITRADEL
- Foto del comercio

De no ser el titular de la cuenta, agregar

- Poder notariado con copia de la cédula de la persona a quien autoricen

Si el inmueble es alquilado, agregar

- Copia de personería jurídica de la empresa al cual se le arrienda
- Copia de aviso de operación de la empresa al cual se le arrienda
- Copia de cédula del representante legal de la empresa al cual se le arrienda
- Copia del contrato de arrendamiento
- Finiquito del contrato de arrendamiento en caso de haber culminado el mismo con fecha de recibido.

Nota: Los reclamos por pandemia solo aplican para comercios presentando las debidas sustentaciones.

Importante: Toda persona jurídica interesado en realizar un reclamo tarifario por pandemia, podrá hacerlo de manera formal mediante formulario que podrá encontrar en la página web ([www.aaud.gob.pa](http://www.aaud.gob.pa)) opción de servicios en reclamos tarifarios o solicitándolo en cualquiera de nuestras oficinas ubicadas en las agencias del IDAAN de Vía Brasil, El Dorado, San Miguelito, Los Pueblos, 24 de diciembre o en oficinas principales ubicadas en Calidonia, Edificio P.H. Multiplaza, frente a la Escuela República de Venezuela.